

## RESEÑAS DE INFORMES: Formación y profesión en información y documentación

### Académicos y bibliotecarios: muchos encuentros y algunos desencuentros

Núria Balagué

Universitat Autònoma de Barcelona  
Servei de Biblioteques  
Departamento de Biblioteconomía, Documentación y Comunicación Audiovisual  
nuria.balague@uab.cat

**Balagué, Núria** (2017). "Académicos y bibliotecarios: muchos encuentros y algunos desencuentros". *Anuario ThinkEPI*, v. 11, pp. 70-71.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.08>

Publicado en *Blok de BiD* el 13 de enero de 2016



Los bibliotecarios tenemos una tendencia innata a creer que sabemos qué es lo que necesitan nuestros usuarios. Cuando las encuestas de satisfacción se han ido generalizando, hemos podido comprobar que la mezcla de datos objetivos, intuición y con-

vicción sobre la bondad de nuestro producto estaba, en general, bien encaminada. Efectivamente, los usuarios suelen mostrarse satisfechos con los servicios que les ofrecemos, con independencia de que los califiquen con un excelente, un notable o un aprobado. Y en este último caso ya sabemos que nos están transmitiendo la orden de "necesita mejorar".

*Bridging the librarian-faculty gap in the academic library* es un estudio que pone en evidencia los pequeños espacios de desacuerdo o desencuentro que puede haber en las bibliotecas universitarias entre los bibliotecarios y el personal académico. Se basa en dos encuestas complementarias realizadas en 2015 en Estados Unidos por el proveedor de recursos Gale y por la revista *Library journal*. Se recogieron las respuestas de 547 profesores y 499 bibliotecarios con el fin de aportar datos sobre los dos objetivos principales del estudio:

- captar si la misión y las funciones de la biblioteca universitaria eran entendidas de la misma

manera por parte de bibliotecarios y profesores;

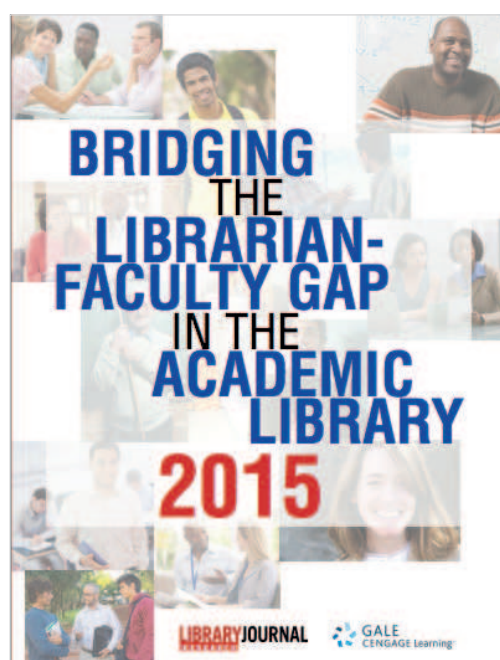
- establecer si los mecanismos de comunicación existentes entre los dos estamentos eran los adecuados para comunicar necesidades y deseos entre unos y otros.

Bibliotecarios y personal académico coinciden en que el servicio más esencial es la formación de los estudiantes como usuarios competentes en búsqueda y uso de la información. Donde no coinciden tanto las percepciones de los dos colectivos es por ejemplo, en el orden de importancia que se atribuye a algunos de los servicios ofrecidos desde la biblioteca. Los cuatro más importantes, a juicio de los bibliotecarios son:

- formación de usuarios;
- desarrollo de colecciones en apoyo directo a los programas docentes;
- apoyo a los estudiantes en sus investigaciones;
- desarrollo de las colecciones generales.

El profesorado está de acuerdo, pero con un grado de intensidad que es bastante menor en los últimos dos casos.

A nivel comunicativo, el correo electrónico es el canal preferido por todos. Pero, mientras que el 98% de los bibliotecarios encuestados desea una mejor comunicación con el personal docente, úni-



## An Analysis of FACULTY AND ACADEMIC LIBRARIAN RELATIONSHIPS

Almost  
one third **(27%)**  
of faculty think there is no  
need for campus librarians and  
faculty to consult one another.



Nearly every  
librarian wishes for better  
communication **(98%)**  
while fewer than half of faculty  
**(45%)** feel the same.



Faculty indicate  
they collaborate but librarians say  
it isn't so. **57%** of faculty  
are more likely to say they coordinate  
with librarians vs. **31%** of librarians  
who say they coordinate with faculty.



**Librarians**  
are hard on themselves.

**46%** of librarians vs. **58%** of faculty rate their  
library as excellent/above average in supporting faculty research.

**More librarians** think they  
support course curriculum than faculty

**54%** of faculty vs  
**66%** of librarians  
rate their library as excellent/  
above average in developing collections  
in direct support of course curriculum.



**Email rules. Librarians (49%)  
and faculty (61%)**  
agree that **email is the most  
preferred way to communicate**  
with each other.



**LIBRARY JOURNAL**  
RESEARCH

**GALE**  
CENGAGE Learning

Source: Bridging the Faculty/Librarian Gap in the Academic Library 2015 Survey

camente el 45% del profesorado lo ve necesario. De hecho, un 27% de los académicos no ve ninguna necesidad de contactar con los bibliotecarios. El informe presenta también las aportaciones de bibliotecarios y docentes sobre cómo mejorar la comunicación entre ellos.

**“Bibliotecarios y personal académico coinciden en que el servicio más esencial es la formación de los estudiantes como usuarios competentes en búsqueda y uso de la información”**

Los resultados de estas encuestas, en especial la comparativa de las respuestas de unos y otros sobre la misma cuestión, es una información útil como material de estudio de los bibliotecarios que quieren mejorar el nivel de satisfacción y de entendimiento con el personal académico. Los resultados, hay que subrayarlo, son los que refleja el mundo universitario de los Estados Unidos y leyendo alguna de las respuestas quizás pensemos que, en el contexto español, el resultado sería diferente, pero, justamente porque nos generan esta reflexión, ya vale la pena.

Finalmente, recomendamos una visita a la infografía disponible en el blog de Gale sobre los resultados clave del estudio:

<http://blog.gale.com/wp-content/uploads/2015/09/>

Register for free at <https://www.scipedia.com> to download the version without the watermark

Library Journal Research; Gale Cengage Learning (2015). *Bridging the librarian-faculty gap in the academic library*. 61 p.

[https://s3.amazonaws.com/WebVault/surveys/LJ\\_AcademicLibrarySurvey2015\\_results.pdf](https://s3.amazonaws.com/WebVault/surveys/LJ_AcademicLibrarySurvey2015_results.pdf)

Nota original en Blok de BiD

<http://www.ub.edu/blokdebid/es/node/670>

\* \* \*

[http://blog.gale.com/wp-content/uploads/2015/09/GV-2Survey\\_Graphic.jpg](http://blog.gale.com/wp-content/uploads/2015/09/GV-2Survey_Graphic.jpg)